

## **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O PRESENTE INSTRUMENTO VEICULA AS REGRAS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA MANEJEBEM QUE CONTEMPLA APLICATIVO ANDROID (MANEJECHAT), SERVIÇOS EM CLOUD WEB E DEMAIS APLICAÇÕES, DE PROPRIEDADE DA EMPRESA MANEJEBEM ASSESSORIA EM AGRICULTURA SUSTENTÁVEL LTDA. A PLATAFORMA VIABILIZA A PEQUENAS E MÉDIAS COOPERATIVAS AGRÍCOLAS SERVIÇOS DE ASSESSORIA TÉCNICA. POSSIBILITA OTIMIZAR RECURSOS E TEMPO DA EQUIPE DE TÉCNICOS, VETERINÁRIOS E AGRÔNOMOS, PARA DAR SUPORTE AOS PRODUTORES, GARANTINDO MAIORES E MELHORES PRODUÇÕES.

DAS CONDIÇÕES PRELIMINARES:

1.2. ANTES DE FAZER USO DO APLICATIVO “MANEJECHAT” E DA PLATAFORMA MANEJEBEM, EFETUE A LEITURA ATENTA DO PRESENTE INSTRUMENTO.

1.3. AS REGRAS E CONDIÇÕES ABAIXO EXPLICITADAS SERÃO CONSIDERADAS ACEITAS POR VOCÊ, USUÁRIO DO DO APLICATIVO “MANEJECHAT” E DA PLATAFORMA MANEJEBEM, A PARTIR DA CRIAÇÃO DA CONTA PESSOAL NO APLICATIVO “MANEJECHAT” E REAFIRMADAS, INCLUSIVE NO QUE TOCA A FUTURAS ALTERAÇÕES, SEMPRE APÓS CADA USO DO APLICATIVO PARA EFETUAR SERVIÇOS DE ASSESSORIA TÉCNICA NAS COMUNIDADES DE AGRICULTORES ONDE A SOLUÇÃO FOR IMPLEMENTADA

2. DEFINIÇÕES:

2.1. O PRESENTE INSTRUMENTO SERÁ INTERPRETADO DE ACORDO COM AS DEFINIÇÕES PRÉVIAS ABAIXO DISCRIMINADAS:

(a) PLATAFORMA MANEJEBEM: A plataforma visa otimizar o trabalho técnico com as seguintes funcionalidades: Aplicativo de chat (software) específico para serviço de assistência remota (MANEJECHAT) e dashboards para assistência técnica a partir do prévio cadastramento por parte dos respectivos USUÁRIOS; Além disso, a plataforma também possibilita a serviços de assistência técnica para o planejamento agrícola das COOPERATIVAS E EMPRESAS ASSOCIADAS, elaboração de projetos agropecuários, consultoria técnica e marketplace de serviços do agronegócio.

(b) USUÁRIO: pessoas físicas ou jurídicas que efetuem o download e uso do APLICATIVO “MANEJECHAT” e/ou Plataforma MANEJEBEM para efetuar após cadastro e manejo de senhas pessoais, em ambiente virtual com certificado de segurança e criptografado com uso de chave HTTPS/SSL.

(c) COOPERATIVAS E EMPRESAS ASSOCIADAS: conceito que engloba pessoas jurídicas que ofertem serviços de assistência técnica, sob sua exclusiva responsabilidade, cujos atendimentos remotos e levantamento de informações do campo sejam efetuados por meio do uso do APLICATIVO “MANEJECHAT”, quanto pessoas físicas que utilizem o serviço do PLANTÃO AGRONÔMICO REMOTO aos usuários da PLATAFORMA MANEJEBEM a possibilidade de efetuar atendimentos técnicos on-line;

(d) SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E PLANTÃO AGRONÔMICO REMOTO: conceitos que englobam tanto a possibilidade de se efetuar atendimentos, on-line, via smartphone, de demandas dos agricultores USUÁRIOS ofertados por COOPERATIVAS E EMPRESAS ASSOCIADAS, quanto o tira dúvidas rápidas via PLATAFORMA MANEJEBEM.

(e) TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO MANEJECHAT E PLATAFORMA MANEJEBEM: configura o presente contrato, estabelecido entre o USUÁRIO e a MANEJEBEM ASSESSORIA EM AGRICULTURA SUSTENTÁVEL LTDA regramo a utilização do uso do APLICATIVO MANEJECHAT para efetuar serviço de assistência técnica via smartphones ou dispositivos semelhantes;

### 3. PRIVACIDADE

#### 3.1 TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A ManejeBem - Assessoria em Agricultura Sustentável de nacionalidade brasileira, é titular e proprietária do aplicativo e responsável pelos arquivos gerados a partir dos dados pessoais fornecidos pelos usuários através desta aplicação.

O usuário fica informado e consente expressamente com o tratamento dos dados fornecidos durante a navegação no aplicativo, daqueles gerados como resultado do uso do mesmo e daqueles fornecidos à ManejeBem - Assessoria em Agricultura Sustentável em formulários on-line, bem como aqueles obtidos através da gravação de imagens, conversas telefônicas ou outros meios, por ocasião do desenvolvimento da inscrição ou da participação em qualquer atividade, projeto, concurso, ou assinatura de boletins informativos da ManejeBem - Assessoria em Agricultura Sustentável, mesmo após o término da relação.

Com qual finalidade tratamos seus dados pessoais?

Caso os dados fornecidos sejam de terceiros e não do utilizador, este último garante que obteve e conta com o consentimento prévio dos mesmos para a comunicação dos seus dados e que os informou previamente das finalidades do tratamento, comunicações e outros termos fornecidos na seção “Informações sobre Proteção de Dados”.

O usuário declara ter mais de 18 anos de idade. Igualmente, caso alguns dados fornecidos durante a navegação do aplicativo sejam de menores, o pai/a mãe ou tutor do menor autoriza expressamente o processamento destes dados, incluindo, se aplicável, dados relacionados à produção e assistência técnica, para a gestão dos objetivos detalhados na informação sobre proteção de dados.

O usuário garante a precisão e a veracidade dos dados pessoais fornecidos, comprometendo-se a mantê-los atualizados e a comunicar à ManejeBem - Assessoria em Agricultura Sustentável qualquer alteração que possa ocorrer.

#### Informações sobre proteção de dados

Na ManejeBem - Assessoria em Agricultura Sustentável nos preocupamos em proteger os dados pessoais dos usuários e tratá-los com a maior transparência. Por esta razão, para que os usuários estejam informados sobre como podemos tratar os dados e para conhecer os direitos, iremos fornecer abaixo informações sobre os tratamentos que iremos realizar com as informações que são fornecidas através da aplicação.

#### Quem é responsável pelo processamento dos dados pessoais?

As informações e/ou dados pessoais que você nos fornece, inclusive acerca da produção e assistência técnica, estão incluídos em um arquivo cujo responsável é:

Identidade: ManejeBem - Assessoria em Agricultura Sustentável LTDA - 29.782.214/0001-49

Endereço: Avenida Internacional, n 303, Ingleses do Rio Vermelho, Florianópolis - SC

E-mail: [contato@manejebem.com.br](mailto:contato@manejebem.com.br)

Contato do Responsável de Proteção de Dados: [suporte@manejebem.com.br](mailto:suporte@manejebem.com.br)

#### Quais dados nós mantemos?

A ManejeBem - Assessoria em Agricultura Sustentável recebe informações sobre os usuário. As informações preservadas são:

- Na criação da conta (Email, Nome completo, Número do telefone e Projeto). Por exemplo, um usuário do Projeto XXX estará identificado apenas com o número de celular +XX XXXXXXX-XXXX.

- Na utilização do aplicativo: Quando certas funções do MANEJECHAT são utilizados, nossos aplicativos para dispositivos móveis podem receber, armazenar e processar diferentes tipos de informação sobre sua localização e dados de seus contatos na agenda do seu smartphone. Todas estas informações só são coletadas mediante sua autorização, feita diretamente no dispositivo móvel.

- Dados de identificação, socioeconômicos e, quando apropriado, dados relacionados à produtividade, produção, manejos através de um formulário correspondente. Gravação de imagens, conversas em áudio e vídeos enviados através da aplicação.

#### Com qual finalidade tratamos seus dados pessoais?

- A tratará os dados fornecidos durante a navegação e uso do aplicativo, os dados coletados por meio de formulários ou obtidos por meio da gravação de imagens ou conversas de áudio e vídeo ou outros meios, incluindo, se aplicável, dados relacionados à produtividade, produção e manejo, para os seguintes fins:

- Quanto à navegação e uso de nosso aplicativo, trataremos seus dados para:

- Oferecer ao usuário uma navegação mais personalizada.

- Elaboração de estatísticas sobre os agricultores e técnicos que utilizam o aplicativo com maior frequência.

- Conhecimento das horas de maior fluxo de atividades de assistência técnica remota através da aplicação, bem como ajustes precisos para evitar problemas de acesso.
  - Conhecimento da efetividade dos diferentes botões e links que apontam a nosso servidor, com o fim de potencializar para que ofereçam melhores resultados.
  - A manutenção de um registro da atividade do usuário.
  - Em relação aos formulários fornecidos para participação em atividades, projetos, eventos processaremos seus dados para:
  - A gestão da aplicação ou participação em qualquer atividade, bem como o cumprimento das obrigações legais.
  - Realização de estudos e cálculos estatísticos, pesquisas, análise de tendências e controle de qualidade.
  - O processamento, acompanhamento e atualização de qualquer solicitação de informação. Difusão de publicações, redes sociais, mídias escritas, vídeos, televisão, da atividade da ManejeBem - Assessoria em Agricultura Sustentável
  - Em relação aos formulários de contato e números de telefone que disponibilizamos na aplicação, processaremos suas informações para:
  - Envio de SMS com código de autenticação para acesso ao aplicativo.
  - Atender e gerenciar as consultas e solicitações feitas através dos números de telefone fornecidos para este fim.
  - Atender e gerenciar as sugestões, reclamações e outras consultas feitas através do formulário correspondente.
- Além disso, através dos dados inseridos na aplicação, trataremos estas informações para:
- Enviar informações, inclusive eletronicamente, sobre as atividades da ManejeBem - Assessoria em Agricultura Sustentável; a extração, armazenamento de dados e estudos de marketing, a fim de adaptar nossas comunicações fundamentais ao seu perfil particular, independentemente da existência de uma operação formal ou da relação existente ter sido encerrada; além de realizar pesquisas, estatísticas e análises de tendências de mercado.
  - Enviar (mediante inscrição prévia pelo usuário através da área de assinatura) boletins eletrônicos.
  - Gerar relatórios e dashboard para empresas contratantes de projetos específicos dados de acompanhamento das atividades diárias de assistência técnica, produtividade, produção e manejo, assim como indicadores socioeconômicos e agro-ambientais.

#### 4. COMPROMISSOS DOS USUÁRIO

4.1 Os usuários se comprometem a (i) não compartilhar informações falsas; (ii) não divulgar para terceiros informações obtidas através da plataforma sem antes obter autorização da ManejeBem; e (iii) conceder permissão para a ManejeBem atualizar os dados obtidos no software, seja em computadores, smartphones, tablets ou outros dispositivos correlatos; (iv) respeitar integralmente os padrões de conduta e os termos de uso da comunidade em suas comunicações dentro da plataforma, observando todas as disposições destes Termos de Uso, bem como a legislação brasileira.

#### 5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1 Toda a identidade visual disponibilizada na plataforma é de propriedade única e exclusiva da ManejeBem, assim como todos os softwares utilizados, marca, patentes, segredos comerciais e direitos autorais. Os usuários se comprometem a não fazer qualquer tipo de uso da marca, identidade visual, conteúdos e materiais elaborados e disponibilizados pela ManejeBem, ou qualquer outro tipo de propriedade intelectual da plataforma sem que haja o prévio e expresso consentimento da plataforma, bem como se comprometem a não reproduzir, modificar, traduzir, adaptar, fazer engenharia reversa, desmontar ou criar derivações da plataforma.

5.2 Além disso, o acesso aos serviços fornecido pela ManejeBem não será considerado como transferência para o usuário ou terceiros dos direitos de propriedade intelectual, exceto para os direitos de uso e acesso limitado ao software e site.

## 6. SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO CADASTRO

6.1 Havendo infrações ao disposto nos termos e políticas da ManejeBem, bem como a legislação, o usuário infrator poderá ter seu cadastro suspenso ou cancelado, a depender da gravidade da infração. Em caso de cancelamento da conta do usuário, a ManejeBem notificará o usuário infrator com pelo menos 5 (cinco) dias de antecedência à aplicação da penalidade. No período compreendido entre a notificação e a efetivação da sanção, o usuário terá sua conta bloqueada na Plataforma e será possibilitado a apresentação de justificativas sobre os atos tidos como ilegais, depois disso a ManejeBem analisará a justificativa e definirá a sanção a ser aplicada ou desbloqueio da conta.

## 7. LIMITES DA RESPONSABILIDADE

7.1 Cada usuário é o único e exclusivo responsável por todo e qualquer informação adicionada na plataforma. Em nenhuma hipótese, a ManejeBem se responsabilizará pelas informações, valores, dados ou coleta de informações adicionados por quaisquer dos usuários, que reconhecem expressamente sua responsabilidade pessoal, assumindo os riscos cíveis, administrativos e criminais.

7.2 A ManejeBem não se responsabiliza por perdas e/ou prejuízos causados por interrupções na prestação do serviço causadas por motivos fortuitos, como desastres naturais, acidentes, incêndios, enchentes ou afins.

## 8. DECLARAÇÃO DO USUÁRIO

8.1 O Distribuidor tem ciência de que todas as informações adicionadas na plataforma ManejeBem poderão ser coletadas, bem como poderá ser feito o uso delas pela ManejeBem e pelo segmento de Indústrias informadas pelo Distribuidor, de forma a possibilitar a análise de dados e relatórios de mercado, entre outros.

## 9. CONTEÚDO

9.1 Conforme consta nos Termos de Serviço, cada usuário é o único responsável por todo e qualquer informação ou conteúdo adicionada na plataforma. Em nenhuma hipótese a ManejeBem se responsabiliza pelas informações, comentários, opiniões ou material divulgado por qualquer de seus usuários, que reconhecem expressamente sua responsabilidade pessoal, assumindo os riscos cíveis, administrativos e criminais decorrentes de sua participação e de seus atos na Comunidade.

## 10. SEGURANÇA

10.1 O usuário se compromete a não incluir ou compartilhar informações que não detenha o controle sobre a origem e fidedignidade, spam, conteúdos sensíveis, ilícitos, preconceituosos, sexistas, intolerantes, que incitem o ódio ou que vão contra os padrões da comunidade ou quaisquer dos termos e políticas da Comunidade ou das entidades reguladoras.

10.2 O usuário, para poder acessar a plataforma, não poderá ter idade inferior a 18 (dezoito) anos. Este controle será baseado na data de nascimento informada pelo usuário.

10.3 O usuário se responsabiliza pessoalmente por quaisquer danos causados pelo descumprimento destas disposições.

## 11. REGISTRO

11.1 O usuário tem ciência que deverá fornecer corretamente seus dados pessoais, assim como, caso necessários, os dados comerciais como Razão Social, endereço da sede, Número do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica para se cadastrar na plataforma, sendo que a omissão ou a inclusão de dados incorretos ensejarão as consequências legais e responsabilização do próprio usuário.

11.2 O usuário, ao se registrar, assume o compromisso de não divulgar dados falsos, responsabilizando-se pessoalmente por quaisquer danos causados pelo descumprimento desta disposição.

## 12. DADOS COLETADOS

12.1 Informações pessoais e dados sensíveis. São coletados o conteúdo, as comunicações e outras informações fornecidas quando o usuário utiliza a plataforma, inclusive as informações pessoais e dados sensíveis utilizadas para o cadastro, sendo eles: Nome, Telefone de contato, Data de Nascimento, E-mail válido, Endereço, CEP, Perfil em redes sociais e Foto.

12.2 Além disso, informações adicionais são solicitadas no caso de profissionais do agronegócio para o Marketplace: Nome, Especialidade, Endereço, Cidade, Estado, Telefone de contato, E-mail, Número de Registro Profissional, Área de atuação, Custo do atendimento, Dados bancários, Descrição, Foto e Currículo (PDF).

12.3 Uso. São coletadas informações sobre a forma que cada usuário utiliza a plataforma, como locais mais acessados, os recursos utilizados, as ações realizadas, os produtos, pessoas ou contas com as quais o usuário interage e o tempo, frequência e duração dos acessos.

12.4 Transações. São mantidos registros das ordens de compra dadas e das transações realizadas no âmbito da plataforma pelos usuários.

### 13. USO DE DADOS

13.1 O usuário está ciente da utilização de seus dados, bem como concorda com a utilização destas informações para utilização da plataforma em todos os dispositivos compatíveis (computadores, smartphones, tablets, etc.).

13.2 Pelo computador, smartphone ou tablet, referido aqui como device, são coletadas informações de apoio a execução do aplicativo, como localização geográfica na abertura de chamados, cálculo de rotas e registro de fotos pelo aplicativo. Também são coletadas as informações referente o modelo do dispositivo, especificação do mesmo, dados de navegador internet, entre outros relacionados ao ao dispositivo:

- Fotos de problemas de plantas enviados com seus metadados;
- Perguntas de usuários, informações sobre produção, produtos utilizados, práticas de cultivo;
- Georreferenciamento e clima;
- Dados de produtividade, preços praticados, escolaridade, renda.

13.3 Ainda, a ManejeBem poderá compartilhar dados coletados, de forma anônima e consolidada de forma a não expor individualmente o usuário. Ela poderá compartilhar com seus prestadores de serviços terceirizados, com a finalidade de melhorar e divulgar os programas e serviços da ManejeBem.

13.4 "Informações anônimas" significa informações não identificáveis referentes ao uso do aplicativo (por exemplo, informações agregadas e analíticas sobre o uso do aplicativo). A ManejeBem é e continuará sendo o único proprietário das Informações Anônimas coletadas ou obtidas por ela mesma.

13.5 Os dados poderão ser comercializadas de forma consolidada e analisada por ferramentas de mineração de dados e aprendizado de máquina, com a finalidade de geração de relatórios e análises personalizadas. São candidatos à aquisição destes relatórios: fabricantes, consumidores de matéria prima, associações, cooperativas, governo e demais empresas atuantes no ramo de agronegócio.

### 14. USO E COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

14.1 São utilizadas as informações coletadas para aumentar o nível de segurança da plataforma, atendendo inclusive aos requisitos de coleta de dados para localização e melhorias na assistência técnica.

14.2 As informações coletadas também poderão ser utilizadas para outros serviços comerciais da própria ManejeBem, como publicitários, com ressalvas ao item 11.2.

14.3 Os dados pessoais coletados estarão limitados aos cuidados dos administradores da ManejeBem. E, em caso de atendimento local, o técnico envolvido será informado das particularidades da situação, mas somente terá acesso às informações necessárias para sanar a demanda.

## 15. LIGAÇÃO COM OUTROS APLICATIVOS/SITES

15.1 A ManejeBem faz integração com as redes sociais para utilização de login social (google, facebook, whatsapp, linkedin). Também será utilizado o identificador da rede social para análises de comportamento de usuário através de seu perfil social.

15.2 A ManejeBem pode apresentar anúncios, links e informações de outros aplicativos, sites ou links para outros aplicativos - como anúncios publicitários de empresas que comercializam produtos e serviços na região do agricultor. Todavia, a ManejeBem não tem nenhuma afiliação com estes dispositivos, conseqüentemente não será responsável por suas políticas de privacidade. Assim, caso o usuário decida visitar um desses dispositivos, sugere-se que seja lido, cuidadosamente, a respectiva política de privacidade da empresa.

## 16. COOKIES

16.1 A ManejeBem não utiliza cookies para rastreamento, porém o aplicativo instalado possui um identificador único, o qual é utilizado para o envio de mensagens PUSH diretamente ao aplicativo, tais como notificações, alertas, atualizações de versão.

16.2 No acesso ao WebSite, serão utilizados cookies de rastreamento para login e personalização do acesso a plataforma.

## 17. CRIPTOGRAFIA

17.1 A criptografia dos dados é garantida através da utilização de chaves público/privadas para proteção da transferência de informações entre o aplicativo instalado no dispositivo móvel e os servidores de hospedagem de dados.

## 18. VEDAÇÕES

18.1 É expressamente vedado ao Usuário:



18.1.1 Licenciar, vender, alugar, arrendar, transferir, ceder, distribuir, hospedar ou, de outra forma, explorar comercialmente o Serviço, seja no todo ou em parte, ou qualquer conteúdo exibido no Serviço.

18.1.2 Modificar, fazer trabalhos derivados, desmontar, compilar reversamente ou fazer engenharia reversa de qualquer parte do Serviço.

18.1.3 Acessar o Serviço para construir um site, produto ou serviço similar ou competitivo.

18.1.4 Copiar, reproduzir, distribuir, baixar, exibir, publicar ou transmitir, de qualquer forma ou por qualquer meio, salvo expressamente autorizado pela ManejeBem.

18.1.5 Disponibilizar as informações obtidas através da plataforma a terceiros, sem a devida autorização pela ManejeBem.

## 19 . SOLICITAÇÕES DE REMOÇÃO DE CONTAS

19.1 Serão atendidas as solicitações de usuários para remoção de sua própria conta na plataforma ManejeBem. Entretanto, após a exclusão do usuário, os dados serão mantidos internamente pela ManejeBem com a finalidade de resguardar o histórico da relação e para dar suporte às atividades de análise de dados consolidados.

19.2 Além das hipóteses previstas acima, outras solicitações referentes a remoção de contas deverão ser tratadas diretamente com a ManejeBem, por meio dos canais de atendimento da plataforma, e-mail ou telefone.

## 20. CONTRATAÇÃO DA SOLUÇÃO

20.1 Empresas ou Cooperativas poderão implementar a solução para atender agricultores fornecedores de matérias primas agrícolas. Os levantamentos de dados de campo para diagnóstico e implementação da ferramenta de assistência técnica poderão ser realizados através de perguntas via chat com os agricultores e/ou visitas a campo de técnicos da ManejeBem.

20.2 Será disponibilizado material online de suporte aos técnicos e agricultores para uso da ferramenta, assim como poderão ser realizados treinamento in loco, a depender da disponibilidade de orçamento.

20.3 Após a contratação, a ManejeBem oferecerá canal de suporte remoto para os usuários da plataforma. O suporte poderá ser acionado via chat ou telefone e ficará disponível em horário comercial para sanar quaisquer dúvidas sobre a plataforma.

## 21. CANCELAMENTO DO SERVIÇO

21.1 O contrato anual firmado entre a ManejeBem e o usuário será anual, devendo, em caso de cancelamento, ser realizado aviso prévio com 1 mês de antecedência.

## 22. CENTRAL DE ATENDIMENTO

22.1 A Central de Atendimento da ManejeBem está à disposição para quaisquer dúvidas, dificuldades ou solicitações acerca da contratação, pagamento ou cancelamento de planos. O atendimento ocorrerá em dias úteis, das 9h às 18h, pelo calendário da cidade de Florianópolis/SC.

22.2 Suporte será realizado através do e-mail [suporte@manejobem.com](mailto:suporte@manejobem.com), pelo Website: <http://www.manejobem.com.br/fale-conosco> e via WhatsApp (48) 99104-3042.

## 23. SANÇÕES

23.1 O usuário que descumprir, ainda que parcialmente, qualquer disposição destes Termos de Uso ou que tenha comportamento que afronte qualquer princípio ou política da plataforma, sem prejuízo das demais consequências e sanções legais e normativas das entidades reguladoras, poderá incorrer nas seguintes sanções, a depender da gravidade da conduta, que serão julgadas discricionariamente pela Equipe da ManejeBem:

23.1.1 Suspensão parcial da conta por até 15 (quinze) dias, não podendo acessar algumas das funcionalidades;

23.1.2 Suspensão total da conta por até 15 (quinze) dias, não podendo acessar qualquer funcionalidade da plataforma;

23.1.3 Suspensão total da conta por 180 (cento e oitenta) dias, não podendo acessar qualquer funcionalidade da plataforma. Caso um usuário, após incorrer nesta sanção, volte a sofrer qualquer sanção;

23.1.4 Cancelamento da conta e impossibilidade do usuário registrar-se novamente na plataforma. Caso seja verificado que um usuário cuja conta foi cancelada se registrou novamente, burlando os sistemas de verificação da ManejeBem, esta nova conta será automaticamente cancelada sem nenhum tipo de aviso prévio.

## 24. RESCISÃO

24.1 O usuário declara ter ciência de que a violação dos padrões de conduta e termos de uso da plataforma ManejeBem importará na rescisão deste contrato, podendo também ensejar a perda das garantias e direitos de uso da plataforma, sem prejuízo das demais consequências e sanções legais e normativas das entidades reguladoras.

## 25. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS

25.1 A ManejeBem busca sempre aprimorar sua plataforma e os serviços oferecidos, de forma que, eventualmente, este Termo, assim como as demais políticas do software, poderão necessitar de atualizações ou serem alterados unilateralmente pela ManejeBem. As

referidas alterações/atualizações serão sempre comunicadas a todos os usuários, aos quais serão sempre garantidos a opção de excluir a conta, a qualquer momento, caso discorde dos novos termos e políticas.

25.2 Quaisquer alterações a estes Termos entrarão em vigor após 01 (um) dia do envio por e-mail para o usuário ou da disponibilização da comunicação via plataforma ou site. Essas alterações entrarão em vigor imediatamente para novos usuários de nosso serviço. O uso continuado de nosso serviço, após a notificação de tais mudanças, indicará seu reconhecimento e concordância em ficar vinculado aos termos e condições das mesmas.

## 26. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

26.1 As partes expressamente renunciam qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja, elegendo o Foro da Comarca de Florianópolis-SC como o único competente para dirimir eventuais pendências e/ou dúvidas originadas neste instrumento.

## 27. PROCEDIMENTOS REFERENTES A SOLICITAÇÕES JUDICIAIS

27.1 As solicitações judiciais de registros e informações serão processadas nos termos da Lei nº 12.965/2014.

## 28. VIGÊNCIA DOS TERMOS E POLÍTICAS

28.1 Todos os termos e políticas da ManejeBem passam a vigorar a partir do momento em que o usuário se cadastra na plataforma e adere a eles.

28.2 Sua vigência será por prazo indeterminado, vigorando enquanto durar a relação jurídica entre as partes e os deveres dela decorrentes.